Richiesta di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale per uso

Domestico ☐ Non Domestico ☐

goldenergy LUCE e GAS — gruppo goldengas

Il Cliente, come di seguito generalizzato, dà atto che la somministrazione sarà regolata da quanto indicato nella presente richiesta, nelle Condizioni Generali di Contratto Rev. 7/18, nei relativi allegati e nelle Condizioni economiche di fornitura Energia Elettrica e/o gas naturale: tali documenti costituiscono unitariamente parte integrante e sostanziale del contratto. Il Cliente dà altresì atto della pubblicazione alla data odierna delle Condizioni Generali di Contratto Rev. 7/18 sul sito internet della società: www.goldenergy.it di cui dichiara di avere preso visione.

Dati del Cliente o del Rappresentante Legale

ABITAZIONE		**CONDOMINIO**		**BUSINESS**		**PUBBLICA AMM.NE**		**GPL**		Codice Agente		Codice Offerta EE		Codice Offerta GAS	
Cliente/Ragione Sociale														Sesso	F / M
Rappr. Legale o Idoneo Procuratore										Numero Punti di Prelievo		Numero pagine allegato "Elenco PdP"			
Data di nascita	/ /	Luogo di nascita		Prov.		Cod. Fisc.									
Documento d'identità	Carta d'identità	Patente		Altro		Numero Documento		Rilasciato da:		Data Rilascio	/ /				

Cod. Fisc. Rag. Soc		Cellulare		Telefono		Codice Destinatario	
P.IVA Rag. Soc.		E-mail		Pec			

Indicare il recapito per invio fatture solo se diverso dall'indirizzo di fornitura

Residenza / Sede Legale		**Indirizzo Fornitura**				**Abitazione di residenza? (*)**	SI	NO
Località		Località						
CAP	N. Civico	Prov.	CAP	N.Civico	Prov.	**Invio cartaceo fattura**	SI	NO

(*) Indicare obbligatoriamente se la fornitura è residente

Indirizzo spedizione	Via	N. Civico	Cap	Località	Prov.						

Dati catastali dell'immobile servito	Comune catastale	Foglio	Particella	Sezione	Subalterno						

Chiede la somministrazione di gas naturale	Fornitore uscente GAS	Mercato Provenienza	Agevolazione IVA o Accise? Se sì, allegare richiesta	SI	NO						
Cod. PDR.	Matr. Contatore	Matr. Correttore	Consumo annuo Smc								
Codice punto di consegna (citygate)	Uso	Cottura	Acqua Calda	Riscaldamento	Uso Tecnologico	Tipo Attivazione	PN1	A40	A01	Altro	

Chiede la somministrazione di energia elettrica	Fornitore uscente EE	Mercato Provenienza	Agevolazione IVA o Accise? Se sì, allegare richiesta	SI	NO						
Codice POD	Potenza Impegnata	Potenza Disponibile	Energia Verde	SI	NO	Consumo annuo kWh					
Tensione Fornitura	Bassa	Media	Alta	Trifase	Monofase	Tipologia d'uso	Abitazione	Pertinenza (es. box, cantina, scale)	Tipo Attivazione	S01	A01	N02	Altro

Mandato per l'autorizzazione di addebito in conto delle disposizioni SEPA CORE O BUSINESS TO BUSINESS DIRECT DEBIT (compilare e sottoscrivere in caso di scelta di tale metodo di pagamento o per modificare il codice IBAN precedente)

Coordinate bancarie o postali	**Titolare C/C o suo delegato**	**Cognome e Nome**	**Cod. Fisc.**								
	In caso di P. IVA indicare Nome e Cognome e cod. Fisc. del Rappr. Legale										
	I T 5 9 0 0 1 0 0 0 0 0 0 1 6 5 5 3 8 0 6 6 3										
	ID Creditor Goldenergy	Cod. Paese	CIN Int.	CIN	ABI	CAB	N. C/C				
Autorizzazione SEPA CORE - Consumatori		**Autorizzazione SEPA B2B - Attività**		IBAN TITOLARE C/C							

Il titolare del conto corrente ("Titolare") o suo delegato a operare autorizza il creditore Goldenergy a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'art. 8 delle Condizioni Generali e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Goldenergy Srl. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato a Goldenergy Srl direttamente a cura del cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la banca stessa. I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati nelle Condizioni Generali all'art. 8.4. Con il Sepa Core Direct Debit, riservato ai Clienti definiti Consumatori [1*], il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Il Sepa B2B, a disposizione di esercenti attività d'impresa o professionali, non prevede la facoltà di richiedere alla Banca lo storno di quanto addebitato.

(1*) Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (Art 3.1.a D.Lgs. 6/9/ 2005, n. 206).

Data_____ Firma (del titolare del c/c) _____

Il Cliente conferisce mandato a Goldenergy Srl affinché provveda per suo nome e suo conto a sottoscrivere e a inoltrare il recesso dai contratti di fornitura in essere con il Fornitore uscente. Il Cliente si impegna a comunicare a Goldenergy Srl il nominativo dei predetti esercenti la vendita titolari dei contratti di fornitura, i termini contrattuali di disdetta/recesso ed ogni altra informazione utile all'espletamento del mandato, tenendo Goldenergy Srl sollevata e indenne da qualsiasi responsabilità derivante dalla mancata o errata comunicazione delle suddette informazioni. Il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato delle modifiche apportate al TIVG (Testo Integrato Vendita Gas) relativamente alla possibilità di scegliere il servizio di tutela gas e di conoscere le condizioni contrattuali di riferimento per la fornitura di Gas Nnaturale definite da ARERA e quelle delle Offerte PLACET di Goldenergy Srl, e di poterle scegliere all'atto della sottoscrizione del contratto. Il Cliente dichiara inoltre di conoscere e accettare ogni singola parte del contratto di fornitura, costituito dalla presente richiesta e dalle Condizioni Generali di Contratto Gas e Luce Rev. 7/18 che ne formano parte integrante e sostanziale e di avere accettato le Condizioni economiche di fornitura Energia Elettrica e/o Gas Naturale riportate nell'allegato 5, contenenti i dettagli dell'offerta, e, in caso di fornitura per uso domestico, la scheda di confrontabilità. Dichiara inoltre di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del presente contratto, le Note informative per i Clienti finali, le informazioni in merito ai livelli minimi di qualità commerciale dei servizi di vendita di Energia Elettrica e Gas Naturale ai sensi del TIQV, di essere stato informato che nell'ipotesi in cui sia stata scelta l'opzione della fornitura congiunta (Energia Elettrica e Gas Naturale), ove non fosse possibile l'attivazione di una delle forniture, il presente contratto rimarrà valido limitatamente alla fornitura attivabile (Energia Elettrica o Gas naturale), nonché circa l'identificazione del personale commerciale che ha presentato la proposta. Il Cliente autorizza espressamente Goldenergy Srl ad inviare le fatture in PDF via email in luogo dell'originale cartaceo, qualora fornisca un indirizzo di posta elettronica e non abbia espresso l'opzione dell'invio cartaceo nel presente contratto. Infine, dichiara di avere compreso che è obbligo del Cliente inviare al fornitore copia compilata del Modulo comunicazione dei dati catastali, allegato alla presente o scaricabile dal sito internet di Goldenergy Srl.

Il Cliente dichiara, con la sottoscrizione del presente contratto, di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione e trattamento dei dati personali riportata nell' Allegato 7 al presente contratto. Letta l'informativa di Goldenergy Srl il Cliente consente l'utilizzo dei propri dati personali secondo quanto previsto ai punti a) e b) dell'informativa medesima, e barrando le successive caselle, ha facoltà di esprimere o meno il consenso a Goldenergy Srl per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- Secondo quanto previsto al punto c) dell'informativa, di ricevere informazioni di natura commerciale, pubblicitaria, elaborare studi e ricerche, statistiche e sondaggi di mercato. Si☐ No☐
- Secondo quanto previsto al punto d) dell'informativa, comunicare i dati personali alle società facenti parte del Gruppo. Si☐ No☐

Data_____ Firma _____

Il Cliente dichiara inoltre di avere letto integralmente e di conoscere il contenuto delle Condizioni Generali di contratto, riportate nelle tre pagine stampate sul retro del presente foglio o fornite in PDF e dei relativi allegati e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di approvare specificatamente gli artt. 2 (condizioni di efficacia del contratto e di ottenimento della fornitura), 4 (garanzia), 5 (recesso), 6 (condizioni economiche, corrispettivi e maggiorazioni), 9 (morosità - sospensione per ritardato pagamento - interessi di mora), 12 (interruzioni e irregolarità del servizio), 13 (sospensione della fornitura e risoluzione di diritto del contratto), 15 (legge applicabile e foro competente) e 17 (aggiornamento delle clausole contrattuali).

Data_____ Firma _____

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, relativamente all'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato per la quale si chiede la somministrazione di cui sopra, di essere:

PROPRIETARIO ☐ CONDUTTORE ☐ DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato) ☐

Data_____ Firma _____

Condizioni generali di contratto gas e luce Rev. 7/18

Servizio a mercato libero

goldenergy LUCE e GAS
gruppo goldengas

ART. 1 - DEFINIZIONI E RICHIAMI NORMATIVI

1.1 Al presente contratto si applicano le definizioni e specificazioni che seguono:

"Arera": Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ex Aeegsi), autorità amministrativa indipendente che regola e disciplina il settore elettrico e del gas naturale, istituita con la legge 14/11/1995, n. 481 Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità, pubblicata in GU n. 270 del 18/11/1995 N. Supplemento Ordinario n. 136; "Cliente": è la persona fisica o soggetto di partita IVA, così come identificati nella Richiesta di Attivazione o Fornitura dei servizi energetici, che acquista l'energia elettrica e/o il gas naturale oggetto del presente contratto; "Cliente buon pagatore": è il Cliente finale che ha pagato entro i termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio; "Consumi effettivi": sono i consumi di energia elettrica e/o gas naturale attribuiti al cliente sulla base delle letture rilevate dal gruppo di misura ubicato presso il punto di fornitura nella titolarità del Cliente; "Contratto di dispacciamento": contratto stipulato con Terna S.p.A., per l'erogazione del servizio di dispacciamento e per la regolazione delle relative partite economiche; "Contratto di Distribuzione": contratto stipulato con il Distributore per l'erogazione del servizio di trasporto sulla rete locale e la regolazione delle relative partite economiche; "Distributore elettrico": è il soggetto esercente in regime di concessione l'attività di distribuzione locale di energia elettrica, alla cui rete è connesso il punto di prelievo del Cliente; "Distributore Gas": è il soggetto esercente l'attività di trasporto locale del gas attraverso reti di gasdotti locali per la consegna al Cliente; "Fornitura dei servizi energetici": è la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale; "Gruppo di misura": è la parte dell'impianto di alimentazione del Cliente finale che serve per la misurazione dell'energia elettrica e/o del gas e per il collegamento all'impianto interno del Cliente. Il gruppo di misura può comprendere un eventuale correttore dei volumi misurati; "Offerta economica": specifica le condizioni tecniche economiche per la fornitura dei servizi energetici ed è allegata al presente contratto (d'ora in poi "CTE"); "Offerta PLACET": offerta a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela disciplinate dall'Allegato A della Delibera Arera 555/17/R/com.; "Punto di riconsegna" (d'ora in poi "PDR"): punto fisico in cui il gas viene consegnato dalla società di vendita e prelevato dal Cliente; "Punto di prelievo" (d'ora in poi "POD"): punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dalla società di vendita e prelevata dal Cliente; Delibera Arera 191/09 (e successive modifiche e integrazioni) del 11/12/2010, Disposizioni in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato dell'energia elettrica al dettaglio e istituzione di un sistema indennitario a favore degli esercenti la vendita per morosità dei clienti finali, pubblicata in GU n. 31, Supplemento Ordinario n. 25 del 8/2/2010; "Parti": GOLDENERGY SRL ed il Cliente definiti congiuntamente; "Richiesta di Fornitura": è il documento che il Cliente sottoscrive, chiedendo a GOLDENERGY SRL l'attivazione della fornitura dei servizi energetici ed è allegata al presente contratto; "Subentro": l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede l'avvio di un nuovo PDR o POD o di un punto precedentemente disattivato; "Switch": l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro Fornitore a GOLDENERGY SRL per il PdF/i PdF oggetto del Contratto; "Voltura": l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede di avvicendarsi a un precedente intestatario senza interruzione della fornitura, presso il PDR o POD oggetto del Contratto; "TIF": Testo Integrato della Fatturazione, Allegato A della Delibera Arera 463/2016/R/com; "TERNA S.p.a.": è la società responsabile dei servizi di trasmissione sulla rete di alta e altissima tensione e del dispacciamento su tutto il territorio nazionale; Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 174 del 29/7/2003 - Supplemento Ordinario n. 123; RQDG: è il Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei servizi di Distribuzione e misura del Gas approvato dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente; "TIQV": è il Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita di energia elettrica e di gas naturale, approvato con delibera Arera 164/08 e successive modifiche ed integrazioni; "TIC" (Testo integrato connessioni): Condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione; "TIME" (Testo integrato misura): è il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica; "TIS" (Testo integrato settlement): è il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement); "TIT" (Testo integrato trasporto): è il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica; "TIV" (Testo integrato vendita): è il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali; "Normativa vigente": atti e provvedimenti dell'Arera o di altre Autorità competenti, oltre alla legislazione generale dello Stato Italiano.

1.2 Il Contratto rispetta ove applicabili: il codice di condotta commerciale di gas e di energia elettrica, allegato alla Delibera Arera 104/10; il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte III, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera Arera 229/01 in GU n. 287 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008"). Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da Gas, ai sensi della Delibera ARERA ARG/gas 79/10 pubblicata sul sito www.arera.it in data 27 maggio 2010. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it. In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul Portale o sul sito del Comitato Italiano Gas (o "Cig") www.cig.it: il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Cig all'indirizzo indicato nel modulo stesso. Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche ed integrazioni. Sono da intendersi altresì richiamati tutti gli ulteriori provvedimenti, regolamenti e delibere in vigore, emanati ed assunti dalle competenti Autorità in materia.

ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO, CONDIZIONI DI EFFICACIA E DI OTTENIMENTO DELLE FORNITURE

2.1 L'oggetto del Contratto è la somministrazione da parte di GOLDENERGY SRL di gas e/o energia elettrica presso il punto di fornitura del Cliente, in base a quanto richiesto nella Richiesta di Fornitura; sono inoltre oggetto del contratto la stipula, da parte di GOLDENERGY SRL nell'interesse del Cliente, dei contratti di dispacciamento, distribuzione e di Trasporto con le controparti designate dalle norme vigenti in materia.

2.2 L'efficacia del presente contratto resta subordinata:

- al collegamento dei punti di prelievo indicati nella Richiesta di Fornitura alle reti di distribuzione locale;
- all'attivazione dei servizi di trasporto e dispacciamento, nel caso di fornitura di energia elettrica;
- all'attivazione del servizio di distribuzione, nel caso di fornitura di gas naturale;
- alla solvibilità del Cliente che GOLDENERGY SRL si riserva di verificare;
- alla condizione che il Cliente finale non abbia precedenti di morosità o comunque non abbia il servizio sospeso per morosità.

2.3 GOLDENERGY SRL provvede, per la fornitura di gas naturale, presso i punti di prelievo indicati nella Richiesta di Fornitura a stipulare per conto del cliente il contratto di vettoriamento con il Distributore locale.

2.4 GOLDENERGY SRL provvede, per la fornitura di energia elettrica, presso i punti di prelievo indicati nella Richiesta di Fornitura a stipulare per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore locale, nonché il contratto di dispacciamento con TERNA S.p.a., in virtù di mandato senza rappresentanza ex art. 1705 c.c. conferitole dal Cliente autorizzandola, ai sensi dell'art. 1717 c.c., ad avvalersi di altre società controllanti il mandatario o da quest'ultimo controllata, come pure qualsiasi società partecipata, o terzo da esso designato. GOLDENERGY SRL provvede per la fornitura di energia elettrica presso i POD indicati nella Richiesta di Fornitura a richiedere, al Distributore competente, su richiesta e per conto del Cliente, le prestazioni oggetto del TIQE; ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata secondo quanto indicato dal Cliente fino alla comunicazione di tale dato da parte del Distributore locale; tale comunicazione prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente. Inoltre, la dichiarazione espressa dal Cliente relativamente all'abitazione di residenza riportata sulla Richiesta di Fornitura, prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente dichiarato in precedenza dal Cliente a GOLDENERGY SRL relativamente allo stesso o ad altri POD. I suddetti dati relativi alla residenza, oltre ai dati relativi alla tipologia di utilizzo dichiarati dal Cliente, saranno poi trasmessi al Distributore locale. In caso di incongruenza con i dati a disposizione del Distributore locale, GOLDENERGY SRL considererà valide le dichiarazioni del Cliente - delle quali il Cliente stesso si assume la responsabilità - e comunicherà al Distributore locale la variazione. GOLDENERGY SRL potrà addebitare al Cliente gli oneri amministrativi richiesti dal Distributore locale per la suddetta variazione, come definiti dal TIC. In caso di utilizzo diverso da quello dichiarato, GOLDENERGY SRL potrà altresì addebitare al Cliente gli ulteriori costi, imposte e sanzioni che ne dovessero derivare.

2.5 Con riferimento alla fornitura di gas, GOLDENERGY SRL provvede, per i PDR oggetto del presente contratto, a richiedere al Distributore competente, su richiesta e per conto del Cliente, le prestazioni oggetto della Sezione III della RQDG; rientrano tra tali prestazioni, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le prestazioni relative allo spostamento dei gruppi di misura, alla verifica del gruppo di misura, alle disattivazioni e attivazioni. In seguito a sospensione per potenziale pericolo, il Cliente richiede la riattivazione della fornitura direttamente al Distributore competente.

2.6 Il Cliente autorizza altresì GOLDENERGY SRL ad essere destinataria del rilascio delle curve di prelievo rilevate dal Distributore locale.

2.7 I mandati conferiti cessano alla data di risoluzione del presente contratto e devono ritenersi da parte del Cliente irrevocabili fino a detta data.

Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione ed a fornire tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

ART. 3 - DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO

3.1 Il Contratto ha esecuzione con l'attivazione della/e somministrazione/i, che avviene secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente.

L'attivazione della fornitura, nel caso di Switch, potrà avere inizio non prima del mese successivo a quello di sottoscrizione della proposta di Contratto, secondo quanto stabilito da Arera ed è subordinata al buon esito delle procedure di cambio Fornitore presso i distributori locali (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla proposta di Contratto con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale GOLDENERGY SRL contatterà il Cliente affinché questi, per quanto di sua competenza, possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a GOLDENERGY SRL, lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di GOLDENERGY SRL. Inoltre, per la somministrazione di energia elettrica, qualora il Distributore locale comunichi l'avvio di una procedura per la sospensione della somministrazione per morosità del Cliente o perché il Cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo (fattispecie regolata dalla delibera Arera 191/09 "Disposizioni in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato dell'energia elettrica al dettaglio e istituzione di un sistema indennitario a favore degli esercenti la vendita per morosità dei clienti finali"), GOLDENERGY SRL si riserva la facoltà di non dare esecuzione al Contratto, senza responsabilità di nessuna delle Parti, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Nel caso di Subentro per l'energia elettrica, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato A della Del. Arera 646/15 e comunque secondo le tempistiche riportate sul preventivo eventualmente inviato al Cliente. Nel caso di Voltura per l'energia elettrica o per il Gas, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite rispettivamente dalla Delibera Arera 102/2016/R/com e dalla Delibera Arera 398/2014/R/eel.

3.2 Il contratto è a tempo indeterminato, salvo la possibilità di recesso di entrambe le parti così come disciplinato dall'art. 5.

3.3 Resta inteso che in nessun caso il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere del ritardo di avvio o dell'impossibilità di attivare la fornitura se ciò è dovuto a circostanze ad esso non imputabili.

ART. 4 - GARANZIA

4.1 Nel caso in cui il cliente scelga una condizione di pagamento differente dall'addebito automatico (SDD) è facoltà del Fornitore, come previsto da Arera, richiedere un deposito cauzionale. In particolare, per il Gas, nella prima fattura utile, GOLDENERGY SRL addebiterà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30 euro da 0 a 500 Smc; 90 euro da 501 a 2.000 Smc; 280 euro da 2.001 a 5.000 Smc; una somma pari a due mensilità di consumo medio annuo per i consumi di oltre 5.000 Smc/anno. Per l'energia elettrica, l'importo del deposito cauzionale addebitato nella prima fattura utile sarà pari a 11,5 €/kW di potenza impegnata nel caso di POD ad uso domestico. In tutti gli altri casi il deposito cauzionale sarà pari a: 15,5 €/kW per ciascun POD con potenza impegnata fino a 100 kW; per ciascun POD con potenza impegnata superiore a 100 kW, l'importo sarà calcolato in funzione delle caratteristiche di ciascun POD. Qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi l'addebito automatico (SDD) per il pagamento delle fatture, i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione. In questo caso e in tutti i casi di chiusura del rapporto contrattuale il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. Qualora nel corso della somministrazione l'importo del deposito sia incamerato, in tutto o in parte, da GOLDENERGY SRL il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile.

4.2 In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, GOLDENERGY SRL potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura.

4.3 È facoltà del Fornitore effettuare l'analisi preventiva di solvibilità del Cliente e, qualora tale analisi abbia esito negativo, ovvero qualora la compagnia assicuratrice non ritenga, per qualsiasi motivo, di poter assicurare le obbligazioni del Cliente, non avviare la fornitura oppure richiedere la fideiussione bancaria/deposito cauzionale.

4.4 Per i clienti in possesso di una Partita IVA, il Fornitore provvederà a richiedere e stipulare un'apposita polizza assicurativa dei crediti idonea a garantire il rispetto di tutte obbligazioni assunte dal Cliente in relazione al Contratto. Qualora, per qualsiasi motivo, la compagnia assicuratrice non conceda o revochi il plafond accordato, il Fornitore in qualsiasi momento notificherà per iscritto l'avvenuta non concessione/revoca al Cliente e lo stesso dovrà provvedere, entro 10 giorni dalla suddetta, al rilascio di una fideiussione bancaria o deposito cauzionale, ai termini e condizioni di seguito esplicitati. La fideiussione, di cui sopra, dovrà essere escutibile a prima richiesta, con l'espressa rinuncia da parte del fideiussore alle facoltà previste dagli articoli 1944 e 1957 c.c., a garanzia di tutte le obbligazioni derivanti dalla fornitura e comunque di ammontare non inferiore al fatturato di tre mesi di picco di fornitura. La fideiussione dovrà avere validità fino al terzo mese successivo alla fine del periodo di fornitura. L'eventuale deposito cauzionale da fornirsi in sostituzione alla fideiussione dovrà avere importo calcolato come sopra e sarà posto a garanzia di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto.

4.5 È altresì facoltà del Fornitore richiedere un deposito cauzionale a tutti i clienti che non rispettano i termini di pagamento previsti ed ai quali per qualsivoglia motivo non viene sospesa la fornitura.

ART. 5 - RECESSO

5.1 Sia il Cliente che il Fornitore hanno facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto dandone comunicazione scritta all'altra parte mediante raccomandata A.R..

Il Fornitore ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di sei mesi decorrenti dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di recesso del Fornitore. In caso di cambio Fornitore, il Cliente dovrà avvalersi del nuovo venditore per l'esercizio del recesso. A tal fine, il Cliente dovrà rilasciare una procura a recedere al venditore entrante il quale dovrà esercitare il recesso in nome e per conto del Cliente con le modalità previste dalla normativa in vigore entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio Fornitore. Nei casi in cui la normativa vigente preveda l'invio del recesso direttamente al venditore uscente, dovrà essere inviata l'apposita comunicazione all'indirizzo PEC operations@pec.goldenergy.it. I Clienti gas con consumi superiori a 200.000 Smc/anno e i Clienti elettrici con almeno un POD alimentato in media o alta tensione, potranno recedere solo dopo i primi dodici mesi di fornitura, dandone preavviso almeno sei mesi prima.

5.2 Qualora, nel caso di cambio Fornitore, il Contratto dovesse interrompersi prima della sua naturale scadenza per fatto o colpa del Cliente, senza il rispetto di quanto previsto dal precedente comma, questi dovrà corrispondere al Fornitore a titolo di penale ex art. 1382 cc., oltre l'eventuale risarcimento del maggior danno, un importo unitario pari a 10,00 €/MWh e pari a 0,10 €/Smc, per ciascun MWh e per ciascun Smc rispettivamente, attribuibile al periodo intercorrente tra il mese di interruzione anticipata del Contratto ed il termine di fornitura previsto. Esclusivamente a tal fine le Parti concordano che il prelievo mensile di riferimento per determinare l'importo complessivo di cui in precedenza è pari a 1/12 del consumo annuo stabilito contrattualmente.

5.3 Se il recesso non è dovuto al cambio del Fornitore, ma al fine di cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale, il Cliente dovrà richiedere la chiusura del contatore di energia elettrica e/o gas dandone comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione, a GOLDENERGY SRL Viale Giordano Bruno 18/6 – 60019 Senigallia (An). In tale caso il termine di preavviso, che non può essere superiore a 30 (trenta) giorni, decorre dalla data di ricevimento della comunicazione da parte dell'esercente.

In mancanza della comunicazione di cui all'art. 5.1 o 5.3 e in caso di impossibilità ad eseguire la chiusura del contatore il Cliente risponderà di tutti i consumi da chiunque effettuati e di eventuali danni arrecati al gruppo di misura del Distributore locale.

5.4 Il Cliente domestico potrà recedere dal Contratto esercitando il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e/o onere, con comunicazione scritta da inviarsi al Fornitore entro il termine di 14 (quattordici) giorni successivi alla sua conclusione, coincidente con il decimo giorno successivo alla data di ricevimento della lettera di accettazione del Fornitore. Il Contratto non avrà esecuzione nel periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, salvo il caso di espressa indicazione del Cliente in tal senso. Qualora il contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali di GOLDENERGY SRL, ovvero attraverso forme di comunicazione a distanza il Cliente potrà altresì recedere senza oneri dandone avviso a GOLDENERGY SRL mediante comunicazione scritta da inoltrarsi rispettivamente entro 10 (dieci) giorni dalla sottoscrizione della Richiesta di Fornitura servizi energetici o entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del contratto. Il presente diritto di recesso è comprensivo altresì di ogni facoltà derivante al Cliente dal c.d. diritto di ripensamento.

ART. 6 - CONDIZIONI ECONOMICHE, CORRISPETTIVI E MAGGIORAZIONI

6.1 Ai consumi rilevati con le modalità di cui al successivo art. 7, verranno applicate le condizioni economiche di vendita indicate nelle CTE scelte dal Cliente e precisate nella Richiesta di Fornitura.

6.2 Sono a carico del Cliente tutti gli oneri e le maggiorazioni previste dalle Autorità competenti, nonché qualsivoglia diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future, salvo che essi non siano espressamente posti, dalle normative vigenti e successive modifiche e/o integrazioni a carico di GOLDENERGY SRL. In relazione a quanto sopra il cliente non avrà alcuna facoltà di rivalsa.

6.3 Relativamente alla fornitura di energia elettrica, il Cliente si impegna, in conformità alle disposizioni e alle tempistiche che saranno stabilite dalle autorità competenti, a rilasciare a GOLDENERGY SRL, o terzo da essa designato, i necessari mandati e/o deleghe e/o dichiarazioni di interesse per la partecipazione alle procedure di allocazione, sia su base annua sia per periodi temporali inferiori per la partecipazione alle procedure di allocazione di diritti connessi alla capacità produttiva in ambito nazionale (a titolo esemplificativo e non esaustivo l'energia CIP 6 di cui alliart.3, comma 12, del Decreto Legislativo 16/3/1999, n.79) e dei diritti relativi alla capacità di interconnessione con l'estero e della capacità di trasporto in ambito nazionale (siano essi diritti di utilizzazione fisici e/o diritti connessi alla valorizzazione sui mercati elettrici di dette capacità). Il rilascio dei mandati, deleghe o dichiarazioni di interesse di cui sopra presuppongono il completo trasferimento dei relativi diritti a GOLDENERGY SRL, o terzo da essa designato, il cui valore è da intendersi compreso nei corrispettivi di vendita di cui all'art. 6.1, per cui il Cliente nulla potrà pretendere al riguardo; le eventuali assegnazioni dei diritti di cui al comma precedente, pertanto, non determineranno alcuna variazione delle condizioni economiche pattuite. Qualora il Cliente non rispetti gli impegni di cui sopra, GOLDENERGY SRL avrà facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui al successivo art. 15.

6.4 Relativamente alla fornitura di gas naturale, sono posti a carico del Cliente, e non sono inclusi nelle condizioni economiche definite nell'Offerta, le componenti a copertura dei costi di trasporto, gli eventuali oneri aggiuntivi stabiliti dall'Autorità, le quote fisse e variabili di vendita al dettaglio e i costi di distribuzione e misura del gas, così come definiti all'art. 10 del "TIVG". Sono altresì a carico del Cliente, salvo quando non diversamente specificato nelle CTE: *i)* Componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio: il Cliente riconosce al Fornitore le componenti di costo calcolate ai sensi dell'art. 7 del TIVG come eventualmente successivamente modificato e maggiorate di un corrispettivo fisso pari a 3,5 €/mese e di un corrispettivo variabile pari a 0,035 €/mc; *ii)* a seguito dell'avvenuto subentro di GOLDENERGY SRL al precedente Fornitore, per il Cliente Business, è posto a carico del cliente un corrispettivo fisso una tantum di 15,00 euro per PdP.

6.5 Relativamente alla fornitura di energia elettrica, sono posti a carico del Cliente, e non sono inclusi nelle condizioni economiche definite nelle CTE, i corrispettivi relativi: alle perdite di energia in rete, al servizio di dispacciamento (PD e DISPbt di cui al "TIV"), al trasporto dell'energia elettrica e alla gestione del contatore nonché agli oneri di sistema in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da Arera. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Sono altresì a carico del Cliente, salvo quanto non diversamente specificato nelle CTE: *i)* A copertura dei costi di commercializzazione e vendita, di cui alla delibera Arera 156/07 e s.m.e i., un valore equivalente alla PCV della tariffa amministrata Arera, per i clienti alimentati in BT, maggiorato di un corrispettivo fisso pari a 3,5 €/mese e di un corrispettivo variabile pari a 0,007 €/kWh; *ii)* Congestione: un importo forfettario pari a 0,002 €/kWh a copertura degli oneri connessi all'applicazione del corrispettivo per l'assegnazione dei diritti di utilizzo della capacità di trasporto come definito all'art. 42 della delibera Arera 48/04; *iii)* il corrispettivo a copertura degli squilibri dei sistemi di perequazione definito da GOLDENERGY SRL, come quantificato nelle CTE; *iv)* Sbilanciamento: oneri a copertura dei costi di sbilanciamento per un importo pari a 0,003 €/kWh; *v)* il rimborso di eventuali oneri a carico di GOLDENERGY SRL, introdotti dalle Autorità competenti e finalizzati al rispetto degli adempimenti di cui all'articolo 11 del Decreto Legislativo 16/3/1999, n. 79 (Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica in G.U. n. 75 del 31/3/1999) e successive modificazioni e integrazioni. Il Cliente si impegna a corrispondere a GOLDENERGY SRL tali corrispettivi con le modalità e nella misura stabilite dalle suddette disposizioni; *vi)* a seguito dell'avvenuto subentro di GOLDENERGY SRL al precedente Fornitore per il Cliente un corrispettivo fisso una tantum di 15,00 euro per PdP.

6.6 Delle maggiorazioni, dei corrispettivi, dei rimborsi e di ogni altra voce di costo precisata ai punti precedenti verrà data evidenza in fattura.

6.7 Nel caso in cui tra i requisiti previsti dalle CTE vi sia la fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale e qualora durante il periodo di vigenza del contratto il Cliente rinunci ad uno dei due servizi per qualsiasi motivo diverso dal cambio di Fornitore, al restante servizio continueranno ad essere applicate le condizioni economiche previste dalla medesima offerta; diversamente GOLDENERGY SRL si riserva comunque la facoltà di recedere dall'altro servizio oppure di proporre nuove condizioni economiche.

6.8 Sia in caso di somministrazione di energia elettrica che in caso di somministrazione di Gas, il Cliente riconoscerà a GOLDENERGY SRL, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente tramite il Fornitore stesso, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. Arera 301/12, attualmente pari a 23 euro IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente, oltre a *i)* qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore (Gas e/o Elettrico) per prestazioni richieste dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attivazione, disattivazione della somministrazione, voltura e subentro, variazione di potenza di una somministrazione già attiva); *ii)* un importo di 10€ per a titolo di oneri amministrativi, salvo se diversamente indicato nelle CTE.

6.9 Nei casi previsti dalla normativa fiscale sarà richiesto il pagamento dell'imposta di bollo sul nuovo contratto.

6.10 In caso di richiesta di cambio prodotto (cambio prezzo - CTE) da parte del Cliente, GOLDENERGY SRL applicherà un corrispettivo fisso pari a 10€.

ART. 7 – MODALITA' DI CALCOLO DEI CONSUMI

7.1 La fatturazione avverrà sulla base dei consumi del Cliente relativi al gruppo di misura installato presso il punto di fornitura oggetto del presente contratto. I consumi del Cliente sono comunicati a GOLDENERGY SRL dal distributore locale che ha la responsabilità dell'attività di misurazione sia per l'energia elettrica che per il gas naturale.

7.2 Relativamente all'energia elettrica, in ottemperanza al TIV (e successive modifiche e integrazioni), il Distributore è tenuto ad effettuare almeno un tentativo di rilevazione dei dati di misura nei casi in cui i punti siano trattati mono orari: a) almeno una volta all'anno, per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese, per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Nel caso in cui GOLDENERGY SRL non disponga dei consumi di energia elettrica in tempo utile ai fine della fatturazione, GOLDENERGY SRL provvederà alla stima dei consumi in base ai consumi storici del Cliente, alla condizione che il Cliente sia residente o meno presso il punto di prelievo e alle caratteristiche tecniche del punto di prelievo comunicate dal Cliente al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura.

7.3 Relativamente al gas naturale, in ottemperanza al TIVG (e successive modifiche e integrazioni), il distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di lettura del gruppo di misura: a) almeno una volta all'anno per i clienti con consumi sino a 500 Smc/anno; b) almeno una volta ogni sei mesi per i clienti con consumi superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 Smc/anno; c) almeno una volta al mese per i clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% (novanta per cento) ai consumi medi mensili. Nel caso in cui GOLDENERGY SRL non disponga dei consumi di gas metano in tempo utile ai fine della fatturazione, GOLDENERGY SRL provvederà alla stima dei consumi in base ai consumi storici del Cliente e alle caratteristiche tecniche del punto di prelievo comunicate dal Cliente al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura.

7.4 Per i Clienti titolari di un PDR dotato di un gruppo di misura non accessibile o parzialmente accessibile, nel caso in cui il tentativo di raccolta della misura, non vada a buon fine, il distributore è tenuto ad informare il Cliente dell'eventuale possibilità di comunicare l'autolettura a GOLDENERGY SRL, rilasciando una nota informativa cartacea.

7.5 Relativamente all'energia elettrica e al gas naturale per i nuovi Clienti, le stime verranno effettuate in relazione alla tipologia e alle caratteristiche dell'utenza, tenuto altresì conto della stima di consumo annuale dichiarata dal Cliente in fase di sottoscrizione della Richiesta di Fornitura.

7.6 Relativamente all'energia elettrica e/o al gas naturale il Cliente può provvedere, solo se espressamente previsto in bolletta, anche all'autolettura del contatore, secondo le modalità ivi riportate; l'autolettura è valida ai fini della fatturazione, salvo il caso di non verosimiglianza statistica con i dati storici del Cliente.

7.7 L'impedimento al rilevamento della lettura da parte del distributore locale o la mancata comunicazione da parte del Cliente per periodi prolungati può dare luogo la risoluzione di diritto del contratto.

7.8 Qualora su segnalazione del Cliente o di propria iniziativa, GOLDENERGY SRL accerti un errore nella lettura del gruppo di misura con conseguente errata misurazione dei consumi, la stessa procederà alla ricostruzione dei consumi e alla determinazione del relativo conguaglio.

7.9 È diritto di GOLDENERGY SRL addebitare nella prima fattura utile il corrispettivo CMOR pari alla richiesta di indennizzo riconosciuta all'esercente la vendita uscente ai sensi della Del. Arera 191/09 e successive modifiche e integrazioni.

ART. 8 - FATTURAZIONI E PAGAMENTI

8.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Salvo differente indicazione nelle CTE, il Cliente può effettuare il pagamento mediante addebito automatico in conto corrente (addebito diretto SEPA) o bollettino postale.

La periodicità di fatturazione per la fornitura dei servizi energetici di energia elettrica, salvo diversi accordi con il Cliente, è bimestrale per consumi entro 10.000 kWh annui e mensile per consumi oltre tale livello e potrà essere variata da GOLDENERGY SRL previa comunicazione al Cliente, anche tramite messaggio in fattura.

8.2 GOLDENERGY SRL si riserva la facoltà di non emettere bollette per importi inferiori a 20 euro, che verranno sommati agli importi delle successive bollette.

8.3 La periodicità di fatturazione per la fornitura dei servizi energetici di gas metano, è effettuata in ottemperanza alla Delibera n° 229/01 e successive modifiche e integrazioni la quale prevede, una periodicità di fatturazione dei consumi almeno quadrimestrale per i Clienti con consumi sino a 500 mc/anno; per i Clienti con consumi superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno almeno trimestrale; per i Clienti con consumi superiori a 5000 mc/anno almeno mensile ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. GOLDENERGY SRL si riserva comunque la possibilità di abbreviare la periodicità di fatturazione nel caso in cui provveda a rilevare un numero di letture del contatore maggiore a quelle previste dalla delibera Arera 229/01.

8.4 La fatturazione avverrà sulla base dei consumi del Cliente rilevati dal distributore. Nel caso in cui non siano resi disponibili in tempo utile a GOLDENERGY SRL da parte del distributore i dati effettivi di misura, GOLDENERGY SRL potrà procedere a fatturazione in acconto su consumi presunti come definiti nell'art.7 Il Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti entro la data di scadenza indicata in bolletta, con le modalità stabilite nella richiesta di fornitura e indicate nella fattura.

In caso di domiciliazione bancaria o postale si applicano le condizioni indicate nella relativa richiesta. Il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà la relativa richiesta da parte di GOLDENERGY SRL e le fatture continueranno ad essere inviate da GOLDENERGY SRL al Cliente, nelle quali sarà specificato che il pagamento dovrà avvenire mediante la domiciliazione presso la Banca incaricata dal Cliente.

8.5 GOLDENERGY SRL rende disponibile il servizio "Sportello on-line" tramite registrazione sul proprio sito. In fase di registrazione al Cliente vengono assegnate le credenziali personali di accesso (codice di identificazione o User -ID e parola chiave o Password). Il Cliente si impegna a non trasferirle e/o a cederle a terzi, manlevando espressamente il Fornitore in tal senso. Salvo differente indicazione nelle CTE, la sottoscrizione del contratto impegna il Cliente a corrispondere al Fornitore un canone "Sportello on-line" mensile pari a: i) per il Cliente Domestico, € 1,50; ii) per il Cliente Business, € 3,80, in ogni caso fatta salva la facoltà di richiedere la disattivazione del servizio previa comunicazione al Fornitore. Con la compilazione dell'apposito campo nel modulo contrattuale, il Cliente autorizza altresì il Fornitore alla attivazione del servizio di invio della fattura in formato elettronico, in sostituzione del tradizionale sistema di invio cartaceo. Sarà cura del Cliente stampare la fattura ai fini di conservazione e registrazione contabile, in conformità ai relativi obblighi di legge. Il servizio potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando il Servizio di Assistenza Clienti. Il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disservizi (es: mancato recapito della comunicazione e-mail) causati da inadempimento del provider di posta del Cliente. Il Fornitore invierà la fattura in formato cartaceo al Cliente che ne manifesti interesse.

8.6 Qualora nel corso del rapporto il Cliente richieda ulteriore copia della documentazione contrattuale, delle fatture o di altra documentazione inerente la fornitura e che risulti già regolarmente fornita al Cliente, la stessa sarà resa disponibile senza costi aggiuntivi in formato digitale.

8.7 Per i clienti che hanno come condizione di pagamento l'addebito automatico in conto (SDD), nel caso in cui quest'ultimo non vada a buon fine per cause imputabili al cliente (es.: insufficienza fondi, …), GOLDENERGY SRL si riserva il diritto di addebitare al Cliente oneri bancari in misura non superiore ad € 7,00 (sette/00) per ogni SDD respinto dalle banche.

8.8 A copertura degli oneri relativi ai processi di fatturazione e gestione degli incassi saranno a carico del Cliente domestico 1,84€/mese e del Cliente business 3,34 €/mese.

ART. 9 – MOROSITA' - SOSPENSIONE PER RITARDATO PAGAMENTO - INTERESSI DI MORA

9.1 Il Cliente che non paga entro il termine indicato nella fattura è considerato moroso.

9.2 GOLDENERGY SRL, trascorso inutilmente detto termine, invia al Cliente un sollecito a mezzo raccomandata avente valore di costituzione in mora. Nel sollecito, GOLDENERGY SRL indica il termine ultimo, non inferiore a dieci giorni, entro cui provvedere all'adempimento, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento, i tempi entro i quali in costanza di mora la fornitura potrà essere sospesa, nonché i costi delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura. Con riferimento alle offerte che prevedono la fornitura congiunta di energia elettrica e gas, GOLDENERGY SRL si riserva la facoltà di richiedere, a seguito del mancato pagamento da parte del Cliente, la sospensione di entrambi o di uno solo dei servizi forniti. Trascorso inutilmente il termine indicato nella messa in mora, GOLDENERGY SRL disporrà senza ulteriore avviso la sospensione della fornitura. Decorsi non meno di 5 (cinque) giorni dall'avvenuta sospensione, e persistendo la morosità, GOLDENERGY SRL ha facoltà di risolvere di diritto il contratto e di procedere al recupero del credito. Con riferimento all'energia elettrica, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

9.3 Il Cliente moroso non può avanzare alcuna pretesa e/o risarcimento di danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del contratto.

9.4 Con riferimento all'energia elettrica in caso di disattivazione e riattivazione di un punto di prelievo a seguito di morosità, il venditore ha diritto di richiedere al Cliente i seguenti corrispettivi: i) il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura previsto dal distributore (delibera Arera 199/11); ii) il contributo in quota fissa, a copertura di oneri commerciali, pari a € 23,00 (delibera Arera 156/07), tale contributo è dovuto anche nel caso in cui si proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza; e iii) il pagamento dei corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura come di seguito indicati: in caso di sospensione della fornitura, verranno addebitati i costi di sospensione fino ad un massimo di € 180,00 (iva esclusa), in caso di richiesta di riattivazione, verranno addebitati i costi di riattivazione fino ad un massimo di € 150,00 (iva esclusa).

9.5 Nel caso in cui non possa essere effettuata la sospensione della fornitura di gas metano e/o energia elettrica mediante sigillo del contatore, GOLDENERGY SRL a suo insindacabile giudizio procederà o alla richiesta di interruzione della fornitura al distributore locale attraverso interventi tecnici, o tramite le vie giudiziarie più opportune. I costi di detti interventi saranno addebitati al Cliente stesso.

9.6 Qualora il Cliente non effettui il pagamento della bolletta nel termine ivi indicato, GOLDENERGY SRL, fatto salvo ogni altro diritto previsto dal presente contratto, oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebita al Cliente interessi di

mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali, senza necessità di preventiva messa in mora in forma scritta da parte del Fornitore. Il cliente dovrà inoltre corrispondere al Fornitore oneri e spese di gestione di eventuali solleciti di pagamento (fino ad un massimo di € 30,00 per ogni sollecito), di eventuali insoluti SEPA (fino ad un massimo di € 20,00 per ogni insoluto) ed ogni ulteriore costo o danno.

9.7 Per i punti di riconsegna non disalimentabili, potranno essere attivate le procedure previste dalla sezione 2 del Testo Integrato Morosità Gas, che regolano la CESSAZIONE AMMINISTRATIVA del contratto.

9.8 Resta salvo il diritto del Fornitore di escutere la garanzia prevista dall'articolo 4, qualora presente, in caso di mancato, ritardato o parziale pagamento delle fatture, sino al soddisfacimento dei crediti del Fornitore non soddisfatti dal Cliente.

9.9 Il cliente accetta fin d'ora che – in caso di morosità – e nel caso in cui cliente stesso sia creditore, per qualsivoglia motivo e/o contratto da una qualsiasi società del GRUPPO GOLDENGAS, il suo debito venga compensato con i suoi crediti fino a concorrenza.

ART. 10 - UTILIZZO DEI SERVIZI ENERGETICI - DIVIETO DI RIVENDITA - FRODI

10.1 E' fatto divieto di rivendita o cessione dei servizi energetici venduti al Cliente.

10.2 I servizi energetici forniti non potranno essere utilizzati per usi diversi da quelli previsti nel contratto.

10.3 L'appropriazione indebita e fraudolenta dell'energia elettrica e/o del gas, la manomissione, l'alterazione dei sigilli o del gruppo di misura, da parte del Cliente, ovvero l'utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto, daranno luogo a specifica comunicazione alle autorità competenti e daranno diritto a GOLDENERGY SRL di attivare le azioni, anche giudiziarie, più opportune a tutela dei propri interessi.

10.4 Nei casi di cui sopra GOLDENERGY SRL determinerà il consumo di energia elettrica e/o del gas sulla base di specifici accertamenti tecnici e potrà sospendere immediatamente la vendita, nonché risolvere di diritto il contratto.

10.5 Il Cliente è tenuto al pagamento del consumo effettuato abusivamente e risponde di tutti gli eventuali danni arrecati a GOLDENERGY SRL o a terzi.

ART. 11 - IRREGOLARE FUNZIONAMENTO DEL GRUPPO DI MISURA

11.1 Il Cliente può richiedere a GOLDENERGY SRL la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura di energia elettrica e/o gas naturale; se le verifiche confermano le irregolarità segnalate dal Cliente, le spese di prova e delle riparazioni sono a carico di GOLDENERGY SRL, in caso contrario sono a carico del Cliente e gli potranno essere addebitate in fattura. In ogni caso GOLDENERGY SRL fornirà comunicazione scritta attestante l'esito della verifica.

11.2 In relazione all'energia elettrica, nel caso in cui il gruppo di misura risulti non perfettamente funzionante o bloccato, GOLDENERGY SRL richiederà la verifica dei consumi al distributore locale, il quale ricostruirà i consumi per il periodo compreso fra il momento in cui si è verificato il guasto o la rottura del gruppo di misura, se determinabile con certezza, e il momento della sua sostituzione. Se il momento del guasto o della rottura non è determinabile con certezza, il distributore ricostruirà i consumi per un periodo non superiore a 365 giorni precedenti la data di sostituzione del gruppo di misura. Quando è possibile determinare con certezza l'errore di misurazione, il distributore provvederà alla ricostruzione effettiva del consumo per un periodo comunque non superiore a 365 giorni e procede alla rettifica della fatturazione. Se non è possibile verificare con certezza l'errore di misurazione, il distributore calcolerà il consumo con riferimento a quello del corrispondente periodo dell'anno precedente e in mancanza, in base alla media dei consumi dei periodi di regolare funzionamento più prossimi a quelli di dubbio funzionamento.

11.3 In relazione al gas, se il momento del guasto o della rottura non è determinabile con certezza, il periodo con riferimento al quale il distributore competente procede alla ricostruzione dei consumi, è quello intercorrente dalla data di verifica, o di sostituzione del gruppo di misura e l'ultima lettura validata ai sensi del TIVG e non contestata dal Cliente finale, secondo le modalità e le tempistiche disciplinate nel TIQV; il periodo con riferimento al quale il distributore competente procede alla ricostruzione dei consumi non può comunque superare i cinque anni solari, precedenti la data in cui è stata effettuata la verifica del gruppo di misura o la sostituzione per l'invio ad un laboratorio qualificato.

11.4 Nel caso in cui il gruppo di misura sia manomesso o quando manchi ogni riferimento ai consumi precedenti, il consumo è determinato dal distributore locale sulla base di idonei accertamenti tecnici.

ART. 12 - INTERRUZIONI E IRREGOLARITÀ DEL SERVIZIO

GOLDENERGY SRL non risponde dei danni causati dall'energia elettrica a valle del punto di consegna (gruppo di misura). Le variazioni di frequenza o tensione dovute a cause accidentali, le interruzioni o le limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a scioperi, a esigenze di servizio non modificabili ne condizionabili dal Fornitore perché derivanti da attività del distributore non danno diritto a riduzioni del corrispettivo, a risarcimento danni, a risoluzione del contratto.

ART. 13 - SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

13.1 In presenza di inadempimenti del Cliente di cui agli artt. 4, 6, 9 e 10 GOLDENERGY SRL può sospendere la fornitura e risolvere di diritto il presente contratto.

13.2 In tali casi il Cliente non può pretendere il risarcimento dei danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del contratto.

13.3 Il presente contratto si intenderà altresì risolto di diritto nel caso di trasferimento del Cliente ad altro indirizzo di fornitura.

13.4 Con solo riferimento al servizio energia elettrica, in caso di risoluzione del rapporto contrattuale, conseguente ad inadempimenti di cui all'art. 9, laddove il Cliente scelga un venditore diverso da GOLDENERGY SRL, la stessa si può avvalere di richiesta di indennizzo al sistema indennitario di cui alla Delibera n. 191/09.

ART. 14 - RECLAMI

14.1 Il Cliente potrà inoltrare a GOLDENERGY SRL a mezzo raccomandata a.r. reclami qualora ritenga sussistente una qualsiasi irregolarità di servizio. I reclami dovranno indicare nome e cognome del reclamante, l'indirizzo di fornitura, il servizio a cui si riferisce il reclamo e ogni elemento utile riguardo il disservizio lamentato. I reclami dovranno indicare anche il recapito postale se diverso da quello di fornitura.

14.2 GOLDENERGY SRL, in ottemperanza alla Delibera Arera 164/08 invia in forma scritta al Cliente una risposta motivata al reclamo entro 40 giorni solari dal suo ricevimento.

14.3 In caso di reclami relativi all'importo addebitato nella fattura, GOLDENERGY SRL, riscontrata la fondatezza del reclamo, provvede ad inviare risposta scritta ed a rettificare la fattura nei tempi e secondo le modalità previste dal TIQV. Nel caso in cui il reclamo non dia diritto ad alcuna rettifica il Cliente sarà tenuto a pagare l'importo già richiesto oltre gli interessi di mora dalla scadenza della fattura ed eventuali ulteriori spese, entrambi calcolati da GOLDENERGY SRL come previsto dall'art. 9 e comunicati al Cliente nella fattura successiva o con apposito avviso.

ART. 15 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane. Per ogni eventuale controversia tra il Fornitore e il Cliente sarà territorialmente competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di ANCONA.

ART. 16 - COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione relativa al contratto deve essere rivolta ai canali di contatto indicati in bolletta oppure in forma scritta a GOLDENERGY SRL Viale Giordano Bruno, 20/4 60019 Senigallia (AN), fatto salvo i casi in cui vengano richieste al Cliente specifiche modalità di comunicazione espressamente indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

ART. 17 - AGGIORNAMENTO E MODIFICA DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI

17.1 Il presente contratto si intenderà modificato di diritto, mediante l'inserimento di clausole e regolamentazioni tecniche che le autorità competenti vorranno definire. Si intendono automaticamente inserite nel Contratto eventuali condizioni obbligatoriamente imposte dalla legge o da provvedimenti di pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti. Parimenti si intendono abrogate le clausole del Contratto che risultino incompatibili con le condizioni obbligatoriamente imposte ai sensi del precedente comma.

17.2 GOLDENERGY SRL si riserva il diritto di modificare unilateralmente e per giustificato motivo le condizioni contrattuali di fornitura di cui agli artt. 3, 4, 6, 7, 8, 9, 13 e 14 delle Condizioni Generali di Contratto, ivi comprese le condizioni economiche. Per giustificato motivo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, si intende: lo stato di morosità per due fatture anche non consecutive, e/o in caso di contratti che prevedono la fornitura congiunta, di una fattura relativa all'energia elettrica ed una fattura relativa al gas, il mutamento della normativa e/o regolazione, non suscettibile di inserimento automatico ai sensi del precedente comma, che disciplina il mercato dell'energia elettrica e/o del gas naturale o dei presupposti economici in base ai quali GOLDENERGY SRL ha predisposto le condizioni contrattuali ed economiche. In tal caso, salvo diverse disposizioni normative, GOLDENERGY SRL ne dà comunicazione in forma scritta in modo tale che tale comunicazione pervenga ai Clienti finali stessi con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. La comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate. In caso di mancata comunicazione delle variazioni unilaterali di contratto, con le modalità e nei termini sopra indicati al Cliente è dovuto un indennizzo pari a 30 euro.

In caso di dissenso sulle modifiche, il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente contratto, dando comunicazione ad GOLDENERGY SRL tramite lettera raccomandata a.r. secondo le modalità e nei termini che saranno indicati nella comunicazione di cui sopra.

17.3 Relativamente alla fornitura di energia elettrica, in assenza di condizioni economiche (CTE) o dei successivi rinnovi in corso di validità, sarà applicato per la componente materia prima il prezzo variabile aggiornato mensilmente secondo la Media Aritmetica del PUN (Prezzo Unico Nazionale) pubblicato mensilmente dal GME (Gestore Mercati Energetici) per le fasce F1, F2 e F3 aumentato di 0,018 €/kWh. Tale prezzo sarà valido fino a nuova comunicazione di Goldenergy.

17.4 Relativamente alla fornitura di gas naturale, in assenza di condizioni economiche (CTE) o dei successivi rinnovi in corso di validità, sarà applicato per la componente materia prima un prezzo variabile pari al prezzo di Tutela attualmente in vigore aggiornato al periodo di fornitura secondo la formula di calcolo del medesimo prezzo di Tutela ed aumentato di 0,04€/Smc. Tale prezzo sarà valido fino a nuova comunicazione di Goldenergy.

ART. 18 - DISPOSIZIONI GENERALI

18.1 La fornitura dei servizi energetici è disciplinata dalle norme e disposizioni del presente contratto ed effettuata da GOLDENERGY SRL in ottemperanza alle disposizioni previste dalle Autorità competenti.

18.2 Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto valgono le disposizioni stabilite dalle leggi o norme regolanti l'attività di vendita del gas naturale ai Clienti finali. Le parti convengono inoltre sin d'ora che eventuali modifiche od integrazioni all'attuale quadro normativo, derivanti da provvedimenti di legge o disposizioni delle competenti autorità in materia, comporteranno, qualora applicabili ed in contrasto con il presente contratto, conseguenti modifiche od integrazioni allo stesso, senza bisogno che le parti formalizzino, in alcun modo, tali integrazioni o sostituzioni.

18.3 Le CTE prevale sempre sulle presenti Condizioni Generali di Contratto laddove discordanti.

18.4 Con riferimento al gas naturale, il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali di riferimento per la fornitura di gas naturale previste dal TIVG ed è a conoscenza di poterle scegliere all'atto della sottoscrizione del contratto.

18.5 Nessuna delle parti può cedere il contratto a terzi, senza il preventivo consenso del contraente ceduto. Limitatamente a GOLDENERGY SRL, non sarà considerato terzo qualsiasi società controllante il contraente cedente o da quest'ultimo controllata, come pure qualsiasi società partecipata o partecipata dalla controllante o terzo da esso designata.

18.6 Il Cliente si impegnerà a mantenere l'impianto interno in stato di sicuro funzionamento, nel rispetto di tutta la legislazione vigente. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione saranno di esclusiva competenza del Cliente. L'alloggiamento del contatore sarà considerato parte integrante dell'impianto interno.

Il Cliente dovrà inoltre avvertire immediatamente GOLDENERGY SRL in caso funzionamento difettoso del contatore o di altra parte dell'impianto di proprietà dell'impresa di Distribuzione e dovrà permettere all'impresa di Distribuzione l'accesso al proprio impianto, il Cliente dovrà inoltre permettere in ogni momento a GOLDENERGY SRL di accedere al proprio impianto per eventuali controlli o verifiche, anche se lo stesso è ubicato sul terreno di proprietà del Cliente. Sarà responsabilità del Cliente provvedere alla cura e protezione del contatore; pertanto il Cliente risponderà degli eventuali danni arrecati al contatore.

18.7 Se l'utenza per la quale si richiede una voltura o subentro è morosa o chiusa per morosità si ricorda che non si è tenuti a pagare il debito pregresso per intestare il contatore a proprio nome. Il nuovo intestatario dovrà fornire una dichiarazione di estraneità con cui dimostri la mancanza di vincoli familiari con l'intestatario precedente. Si ricorda che il fornitore può rifiutare la voltura in caso di contatore moroso, procedendo di conseguenza alla cessazione amministrativa del contratto di fornitura comunicando al SII (Sistema Informativo Integrato dell'Acquirente Unico) tale decisione in modo da liberare il contatore.

ART. 19- AMBITO

Le presenti condizioni generali di contratto costituiscono parte integrante della Richiesta di Fornitura del servizio e con questa, ed ulteriori allegati ivi richiamati, costituiscono un unico ed inscindibile atto.

Allegati:

1. Nota informativa per il cliente finale:	**Allegato 1;**
2. Livelli minimi di qualità commerciale:	**Allegato 2;**
3. Modulo reclami/richiesta informazioni:	**Allegato 3;**
4. Modulo dati catastali:	**Allegato 4;**
5. Condizioni economiche di fornitura energia elettrica e/o gas naturale	**Allegato 5.**
6. Modulo elenco punti di prelievo	**Allegato 6.**
7. Modulo elenco punti di prelievo	**Allegato 7.**

La scheda di confrontabilità, ove applicabile, è stampata sul retro delle CTE.

Nota Informativa al cliente finale

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.
Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/ rimarrà nel mercato libero.
Se Lei è un cliente domestico di gas naturale l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarLa della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della Sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.
Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE
Nome impresa: Goldenergy Srl.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: vedi moduli allegati

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Data e ora del contatto: _____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata: _____

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO
Data di presunta attivazione: indicata in calce all'offerta economica.
Nei casi di contratto concluso a distanza o fuori dei locali commerciali con un cliente domestico le attività volte all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo di preavviso previsto per il diritto di ripensamento, a meno che non sia presentata richiesta del cliente di esecuzione prima che sia decorso il termine per il ripensamento.

Periodo di validità della proposta: vedi condizioni particolari di somministrazione.

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Eventuali oneri a carico del cliente: _____

CONTENUTO DEL CONTRATTO
Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
• Prezzo del servizio
• Durata del contratto
• Modalità di utilizzo dei dati di lettura
• Modalità e tempistiche di pagamento
• Conseguenze del mancato pagamento
• Eventuali garanzie richieste
• Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
• Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo, nonché le modalità di attivazione del Servizio di Conciliazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e di eventuali altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA
• Copia contratto
• Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO
Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.

Informativa al cliente finale relativa ai livelli di qualità commerciale del servizio di vendita energia elettrica e gas naturale.

Ai sensi del "Testo integrato della regolazione qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale - TIQV", Allegato A alla delibera 413/2016/R/com Goldenergy Srl è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di:

- inviare la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari (percentuale minima prevista 95%, pienamente rispettata nell'anno 2017 da Goldenergy);
- inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (percentuale minima prevista 95%; nell'anno 2017 Goldenergy ha rispettato effettivamente tale parametro);

E' tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di:

- inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 40 giorni solari (nell'anno 2017 Goldenergy ha rispettato il livello);
- restituire gli importi non dovuti e già pagati dal cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 90 giorni solari (nell'anno 2017 Goldenergy non ha avuto casi);
- rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal cliente (nell'anno 2017 Goldenergy non ha avuto casi).

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità definiti dall'ARERA, il Fornitore riconosce al Cliente finale in occasione della prima fatturazione utile un indennizzo automatico base pari a 25 Euro.
Detto indennizzo è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione, come di seguito indicato:
a) Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
b) Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
c) Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il Fornitore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto dei livelli specifici di qualità sia riconducibile a: cause di forza maggiore; cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. Altresì, il Fornitore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico: relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 53.6 del TIQE; nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nel medesimo anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico; in caso di reclami per i quali non sia possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'art. 8.3 del TIQV.

Il Fornitore, nei casi previsti rispettivamente dall'art. 4.3 del TIMG per la fornitura di gas e dall'art. 3.6 del TIMOE per la fornitura di energia elettrica, è tenuto a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile per un importo pari a:

- € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;
- € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità.

Nei casi suddetti non potrà, inoltre, essere richiesto al Cliente finale il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al Numero verde 800.166.654 o consultare le modalità indicate nel sito internet www.arera.it . Chi avesse già denunciato un sinistro da incidente da gas, per ricevere informazioni sullo stato della pratica, può rivolgersi al Numero verde 800.929.286 del CIG (Comitato Italiano Gas), attivo tutti i giorni lavorativi dalle ore 9:00 alle 12:00 e dalle ore 14:00 alle 17:00.
Il Contratto di assicurazione, il Modulo denuncia di sinistro, nonché il testo integrale della delibera, sono scaricabili dalla sezione "Assicurazione Clienti finali" del nostro sito.

ALLEGATO 3

Scheda reclamo/informazioni

goldenergy LUCE e GAS
gruppo goldengas

MODULO RECLAMO/RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Codice Cliente (indicato in bolletta): ..... PDR/POD: .....

Nome.....Cognome/Ragione Sociale.....

Indirizzo di fornitura: Via.....n°.....CAP.....Località.....Prov.....

Indirizzo di recapito (se diverso): Via.....n°.....CAP.....Località.....Prov.....

Indirizzo e-mail: .....CF/PIVA: .....

OGGETTO: ☐ RECLAMO ☐ RICHIESTA DI INFORMAZIONI ☐ RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE

MOTIVO:
- ☐ Contratto, pagamenti, rimborsi
- ☐ Fatture, consumi
- ☐ Contatti con il ns. personale
- ☐ Lavori (preventivi, allacciamenti, verifiche)
- ☐ Altro

SERVIZIO:
- ☐ GAS
- ☐ ENERGIA ELETTRICA

AUTOLETTURA GAS (MC) .....**DEL** .....

AUTOLETTURA ENERGIA ELETRICA F1 (kWh) ..... **F2(kWh)** ..... **F3(kWh)** ..... **DEL** .....

Segnalare nello spazio sottostante il motivo del reclamo:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Il modulo compilato può essere inviato via:

- posta ordinaria a: Goldenergy Srl Via G. Bruno 20/4, 60019 Senigallia (AN);
- al fax al n. **071.79.389.01**;
- posta elettronica all'indirizzo **info@goldenergy.it**;

  Può, altresì, essere consegnato presso i ns. Goldenergy Point, come indicati nel sito internet **www.goldenergy.it**.

Luogo e Data..... Firma Cliente.....

NOTA INFORMATIVA SULLA GESTIONE DEL RECLAMO

Goldenergy Srl risponderà al reclamo secondo i tempi e le modalità stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) con delibera del 18.11.2008 - ARG/COM n. 164/08 e ss.mm.ii. pubblicata in G.U.R.I. n. 2 del 3.1.2009, e consultabile sul sito internet www.arera.it., avente ad oggetto: "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale". In ossequio all'art. 9.3 della citata delibera, è fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare a Goldenergy Srl, secondo le modalità sopra indicate, reclamo scritto senza utilizzare il presente modulo, purché la comunicazione contenga gli elementi minimi (nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico, il servizio cui si riferisce il reclamo scritto) necessari a consentire l'identificazione del cliente finale.

ALLEGATO 4

Comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura di gas e/o energia elettrica

(Art. 1 comma 333, Legge n.311 del 30/12/2004)

goldenergy LUCE e GAS
gruppo goldengas

Il/La sottoscritto/a
COGNOME E NOME - DENOMINAZIONE/RAGIONE SOCIALE_____

CODICE FISCALE dell'intestatario del contratto di fornitura (persona fisica/società/ente/ecc.)_____

COMUNE DEL DOMICILIO FISCALE (domicilio fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura)_____

PROVINCIA (sigla)_____

con riferimento alla fornitura di gas o energia elettrica/gas di seguito indicata:

CAP LOCALITÀ_____

INDIRIZZO DI FORNITURA_____

e in qualità di (indicare il codice corrispondente alla propria qualifica): ☐

1= proprietario,
2= usufruttuario,
3= titolare di altro diritto sull'immobile,
4= rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo sopra indicati

DICHIARA

I dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura sono quelli di seguito indicati:

Comune
COMUNE CATASTALE (da compilare solo se diverso da Comune Amministrativo)_____

CODICE COMUNE CATASTALE ☐☐☐☐

Immobile
TIPO UNITÀ (F=fabbricati, T=terreni) ☐

SEZIONE ☐☐☐☐

FOGLIO ☐☐☐☐ PARTICELLA ☐☐☐☐ SUBALTERNO ☐☐☐☐

ESTENSIONE PARTICELLA (compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto tavolare) ☐☐☐☐

TIPO PARTICELLA (compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto tavolare indicando uno dei seguenti valori:

F=fondiaria, E=edificabile) ☐

ATTENZIONE: se i dati catastali relativi all'identificazione dell'immobile non sono stati compilati, segnalarne il motivo: ☐
1 immobile non accatastato
2 immobile non accatastabile
5 Forniture temporanee o per usi pubblici escluse dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali
6 contratti stipulati con condomini

Luogo e data **Firma del dichiarante**

_____ _____

Comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura di gas e/o energia elettrica

(Art. 1 comma 333, Legge n.311 del 30/12/2004)

goldenergy LUCE e GAS
gruppo goldengas

Gentile Cliente, desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di dichiarazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di adempiere a quanto previsto dalla Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004n. 311). Tale Legge, all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura. Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, anche se diverso dal proprietario dell'immobile (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.).

Goldenergy Srl., una volta ricevuta questa dichiarazione, provvederà alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16 Marzo 2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2 Ottobre 2006. Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla Legge, La invitiamo a leggere con attenzione le istruzioni e a compilare la dichiarazione in tutte le sue parti, precisandoLe che Goldenergy Srl provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la dichiarazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti. Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, Goldenergy Srl è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso.
Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet dell'Agenzia delle Entrate www.agenziaentrate.gov.it.

COME INVIARE I DATI
La dichiarazione sopra menzionata, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita, tramite il servizio postale, al seguente indirizzo: Goldenergy Srl Viale G. Bruno 20/4, 60019 Senigallia (AN)
Può essere inviato per e-mail alla casella di posta info@goldenergy.it o per fax al numero .071.79.389.01
Per assicurare la tempestiva acquisizione dei dati da Lei indicati, La preghiamo, comunque, di restituire il modello entro 15 giorni dalla sua ricezione.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO
Nel modello devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano o dal catasto terreni. E' necessario scrivere con chiarezza, in carattere stampatello per evitare un'errata o incompleta lettura dei dati. Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

CHI DEVE COMPILARE IL MODULO
L'intestatario dell'utenza a vario titolo. Nel caso in cui l'intestatario dell'utenza sia persona diversa dall'utilizzatore del servizio (che ha ricevuto la richiesta di fornitura del dato), è necessario procedere alla voltura del contratto contattando il numero verde di Goldenergy Srl riportato in calce al presente modulo. L'intestatario dell'utenza fornisce i dati catastali in qualità di proprietario, usufruttario, titolare di altro diritto sull'immobile (affitto, locazione, enfiteusi, diritto d'uso, comodato, ecc.), rappresentante legale o volontario di uno degli aventi diritto.

QUALI DATI RIPORTARE
I dati che devono essere obbligatoriamente riportati nel modulo sono: Foglio e Particella (a volte chiamate, nei vecchi documenti anche "mappale" o "numero" o "numero di mappa"); Subalterno, quando il contratto di fornitura riguarda una singola unità immobiliare, oppure nel caso in cui si tratti di un rustico che fa parte di un terreno agricolo; Sezione, Estensione particella e Tipo particella, solo se trascritti nei documenti dell'immobile.

UTENZE CONDOMINIALI O COLLEGATE AD UNITA' PRINCIPALI
Per le utenze condominiali è necessario riportare esclusivamente i dati relativi all'unità principale (Foglio e Particella) e non quelli relativi ai singoli appartamenti. Questi dati dovranno essere forniti sempre dal titolare del contratto che normalmente è l'amministratore oppure uno dei condomini che è delegato dagli altri. Nel caso di più unità immobiliari collegate a un'unica utenza (appartamento, box, cantina) occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'immobile principale.

ALLEGATO 7

Informativa per il trattamento dei dati personali

(art. 13 Regolamento UE 2016/679)

GOLDENERGY SRL con riguardo al trattamento dei Suoi dati personali con la presente desidera fornirLe le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso.
La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati da Lei conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto da Lei sottoscritto con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito del Titolare.

1.- IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Titolare del trattamento è GOLDENERGY SRL (di seguito il "Titolare"), con sede legale in Viale Giordano Bruno, 20/4 – 60019 Senigallia (AN), P. IVA 01655380663.
Per qualsiasi necessità in materia di trattamento dei dati personali e di esercizio dei Suoi diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa, potrà inviare e-mail a commerciale@goldenergy.it.

2.- TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI.

Il Titolare tratterà i dati personali forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale che, a titolo esemplificativo, sono:
• Dati Identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
• Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
• Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
• Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarLa per fornire risposte o servizi adeguate alle Sue esigenze;
• Dati dell'Area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

3.- FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

I Suoi dati personali sono trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione, per la vendita di altri prodotti o servizi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale.
I dati sono altresì trattati dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse nella misura in cui non prevalgano i Suoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali.
I Dati Personali conferiti per l'accesso ai servizi telematici esposti sul sito di Goldenergy Srl sono trattati per la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi, ivi inclusa la possibilità di acquisto dei prodotti resi disponibili; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedervi nonché di fruire dei servizi medesimi.
La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto che ha stipulato e dalla sua esecuzione, nonché dall'espresso consenso al trattamento dei dati da Lei manifestato nell'ambito della sottoscrizione del contratto stesso e/o dell'adesione ai servizi telematici esposti sui siti del Titolare.
In particolare, Goldenergy Srl, tratterà i Suoi Dati Personali per le seguenti finalità:

a) per attività relative alla stipulazione e corretta esecuzione del contratto e di ogni ulteriore attività strumentale all'erogazione del servizio oggetto del contratto medesimo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività di informazione precontrattuale, per la sottoscrizione ed esecuzione del contratto, gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose, lettura dei contatori, fatturazione dei consumi, rendiconto e rettifica fatturazione, quelle legate alla gestione dell'eventuale variazioni di recapito, indirizzo e ogni altro dato relativo al contratto, di informazione e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere, la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;
b) per adempimento degli obblighi previsti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria;
c) a condizione che Lei vi acconsenta, per il compimento, da parte di Goldenergy Srl, di ricerche di mercato, vendita diretta, fruizione dei servizi presenti sul sito www.goldenergy.it, registrazione all'area riservata, l'utilizzo delle "APP" rese disponibili da Goldenergy Srl e fruizione dei relativi servizi, invio di materiale pubblicitario e informativo, al fine di offrirLe servizi adeguati alle Sue specifiche esigenze promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail).
d) a condizione che Lei vi acconsenta, per la comunicazione dei dati a partner e al gruppo di appartenenza per attività di marketing aventi oggetto prodotti e servizi dei destinatari.

4.- OBBLIGO/FACOLTÀ A FORNIRE I DATI PERSONALI.

E' libero di fornire i Dati Personali di volta in volta richiesti, tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirLe i servizi richiesti. Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per la gestione dei rapporti contrattuali/precontrattuali e conseguentemente la loro mancata o incompleta fornitura non consentirà l'instaurazione dei rapporti contrattuali.
Il consenso è facoltativo quando è richiesto per determinate finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa. Goldenergy Srl potrà inviarLe comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti nel rispetto della vigente disciplina nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica, utilizzando le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, alle quali potrà opporsi secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

5.- MODALITÀ DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.
Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.
Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i Suoi Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia.
Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

6.- DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui al precedente paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento" e nel rispetto della normativa vigente in materia, a soggetti appartenenti alle seguenti categorie (possono essere destinatari dei dati i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute Goldenergy Srl, appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento):

a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Goldenergy Srl o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

b) soggetti che svolgono per conto di Goldenergy Srl compiti di natura tecnica o organizzativa, effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti, forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Goldenergy Srl, svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente, svolgono attività di assistenza alla Clientela, svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Goldenergy Srl, anche nell'interesse dei propri Clienti, Istituti Bancari e società emittenti carte di credito, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;

c) società esterne, che operano nel settore della prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;

d) società del Gruppo Goldengas, o società controllanti, controllate e collegate a Goldenergy Srl, per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo;

7.- PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.

Tutti i Suoi Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. I Suoi Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse.
I Dati Personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

8.- DIRITTI DEGLI INTERESSATI.

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai Suoi Dati Personali, ha il diritto di:
(i) accederne e chiederne copia;
(ii) richiederne la rettifica;
(iii) richiederne la cancellazione;
(iv) ottenerne la limitazione del trattamento;
(v) opporsi al trattamento;
(vi) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
(vii) non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.
Per l'esercizio dei Suoi diritti e per la revoca del Suo consenso potrà inviare una comunicazione alla casella mail: commerciale@goldenergy.it.
La Sua richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.
Le ricordiamo che è un Suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:
a) Raccomandata A/R da inviarsi a: *Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma*
b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it;
c) fax al numero: 06/69677.3785
Informativa aggiornata a maggio 2018