

**ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA QUASER CERTIFICAZIONI E KONSUMER
PER LA CERTIFICAZIONE A FRONTE DEL DOCUMENTO TECNICO EMESSE DA KONSUMER**

Con riferimento alla scrittura privata, firmata in data del 12/02/2022 e avente come oggetto la collaborazione tra le parti di seguito indicate, con la presente si disciplinano le attività di certificazioni a fronte del Documento Tecnico di Konsumer (nel seguito DTK e allegato identificato come allegato 1), avente ad oggetto la verifica del rispetto del codice del consumo, che sostituirà a tutti gli effetti il Sigillo di Conformità, nella denominazione, nella forma e nella sostanza.

1. LE PARTI

QUASER CERTIFICAZIONI SRL (nel seguito Quaser), con sede alla Via Melchiorre Gioia, 72 - 20125 Milano (MI), Organismo Accreditato ACCREDIA, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione Dott. Giuseppe Egidio Giordano.

Quaser ha il ruolo di Organismo di Certificazione che verifica l'applicazione dei requisiti del DTK così come indicato ai paragrafi 4 e 5 del presente documento

KONSUMER corrente in Roma, alla via Tor de Schiavi,233 in persona del suo legale rappresentante Fabrizio Premuti nato a Roma il 05/03/1957 e residente in Pescosolido, alla via Luigi Mariani, 14, cf PRMFRZ57C05H501E di seguito indicata come: "Konsumer".

Konsumer ha il ruolo di estensore del DTK ed integra con i propri esperti tecnici le attività di Quaser.

2. DEFINIZIONI

Cliente/potenziale cliente	Ai fini del presente accordo è l'organizzazione richiedente la certificazione.
Procedure	Metodologie documentate e non, utilizzate dal OdC titolare dell'accreditamento per condurre gli audit presso i clienti.
Auditor	Un professionista che soddisfa i requisiti di competenza previsti dalle Procedure del Sistema di Gestione del OdC titolare dell'accreditamento e riceve da questo formale incarico per svolgere attività di auditing sulle organizzazioni clienti.
OdC	Organismo di certificazione
GV	Gruppo di verifica, costituito da uno o più auditor, con eventuale supporto di Esperto tecnico

3. OGGETTO DELL'ACCORDO

Le attività del presente accordo riguardano:

- 1) Individuazione del cliente a cura di Quaser o di Konsumer
- 2) Il confronto tra Quaser e Konsumer per la preparazione dell'offerta economica che sarà emessa a cura di Quaser in accordo con Konsumer;
- 3) Emissione Offerta Tecnica ed economica a cura di QUASER;
- 4) Pianificazione attività di verifica a cura di QUASER;
- 5) Erogazione del servizio a cura di QUASER con la collaborazione tecnica di Konsumer
- 6) Fatturazione a cura di QUASER;
- 7) Pagamento del GV a cura di QUASER;

Ogni altro aspetto riguardante la gestione del cliente tra cui: riesame tecnico dell'offerta, designazione GV, pianificazione audit, decisione sulla certificazione, gestione delle sorveglianze, sarà gestito/eseguito a cura di QUASER

4. EMISSIONE DELL'OFFERTA DI CERTIFICAZIONE

L'emissione dell'offerta segue il seguente iter:

- 1) QUASER emette propria offerta al cliente o al potenziale cliente (nuova certificazione, rinnovo ed eventuali modifiche allo scopo).
- 2) Informazioni per la Richiesta di Quotazione: le informazioni che dovranno essere inviate a QUASER sono contenute nel modulo di domanda allegato al presente documento (allegato 2) assieme alla visura camerale (max di sei mesi).
- 3) QUASER, a ricezione del contratto firmato dal cliente, avvia l'iter di certificazione (attivazione del contratto, programmazione audit, mandati al GV, ecc.).
- 4) Gli importi dell'offerta economica saranno definiti da Quaser sulla base dei costi previsti dalle due parti. A questo proposito per ogni commessa le parti redigeranno un documento di dettaglio di attività e dei costi previsti .

5. ATTIVITÀ DI AUDITING

Le attività di auditing saranno svolte secondo le indicazioni del DTK secondo la seguente suddivisione di responsabilità:

- 1) Attività svolte da Quaser:
 - a) Programmazione audit
 - b) Verifica requisiti 5 e 6 del DTK
 - c) Attività di mystery audit
 - d) Campionamento del prodotto o servizio quando applicabile

- e) Invio campione al laboratorio di analisi quando applicabile e ricevimento del rapporto di prova
- f) Raccolta dei documenti di audit sia di quelli emessi dal team di Quaser che quelli emessi da Konsumer e da altri soggetti coinvolti nella verifica come ad esempio i Rapporti di Prova dei Laboratori e i documenti elaborati da professionisti esterni specializzati.
- g) Review dei documenti di audit
- h) Eventuale rilascio del certificato e successivamente mantenimento o rinnovo del Certificato Quaser

2) Attività svolte da Konsumer:

- a) Analisi reputazionale del cliente
- b) Valutazione del rispetto del codice del consumo ad integrazione delle attività di audit svolte da Quaser e trasmissione di tale valutazione a Quaser. In particolare, ma non solo, saranno oggetto di questa verifica i documenti contrattuali comprensivi quelli eventuali di garanzia legale e le attività di comunicazione pubblicitaria oggi rientranti tra le possibili pratiche commerciali scorrette se individuata l'ingannevolezza della comunicazione.
- c) Attività di mystery shopping
- d) Analisi sui prodotti food e no food, nei casi in cui la conformità lo richieda, attraverso laboratori di chiara fama abilitati alle procedure necessarie sia in tema di prove fisiche che chimiche.
- e) Approvazione della procedura di comunicazione con eventuale concessione dell'utilizzo del marchio Konsumer

6. PROPRIETÀ SOSPENSIONE E REVOCA DEL CERTIFICATO

Il rilascio del certificato e dei loghi/marchi di certificazione è disciplinato dal DTK.

QUASER è proprietario del certificato emesso. Durante le attività di audit in azienda sarà verificato il corretto utilizzo del logo/marchio di QUASER.

Il certificato può essere sospeso o revocato quando ricorreranno le condizioni previste dal regolamento di certificazione di QUASER o le relative informazioni riportate sui contratti o sulle offerte inviate al cliente.

Konsumer è proprietario del logo/marchio di Konsumer.

7. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Quaser fatturerà al cliente l'intero importo previsto contrattualmente così come definito al paragrafo 4.

A sua volta Konsumer fatturerà a Quaser i costi sostenuti così come indicato in fase di redazione dell'offerta.

Tali importi saranno saldati da Quaser solo dopo che questi abbia ricevuto il pagamento completo del dovuto da parte del Cliente; o parzialmente liquidati se il pagamento viene effettuato dal cliente secondo più tranches alle quali corrisponda un effettivo impiego ed attività del personale consulenziale di Konsumer.

8. MISCELLANEA

Il presente documento è ad integrazione della scrittura privata tra le parti del 12/02/2022 e per quanto non indicato si fa riferimento a tale scrittura e alla Legge italiana.

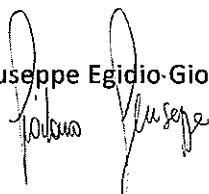
9. FORO COMPETENTE

In ordine a qualsiasi controversia tra le parti relativa al presente contratto, sua interpretazione, esecuzione, o risoluzione, sarà esclusivamente competente l'autorità giudiziaria del foro di competenza di chi ha interesse nell'attivazione del giudizio.

Milano (MI), 22/07/2022

QUASER CERTIFICAZIONI S.r.l.
Via Melchiorre Gioia, 72 - 20125 MILANO
QUASER CERTIFICAZIONI S.p.A e C.F. 09173761009

Giuseppe Egidio-Giordano



KONSUMER

Fabrizio Premuti

