

MERCATO LIBERO...

Scegli con chiarezza



Quando si passa al mercato libero?

GAS: dal 10 gennaio 2024

LUCE: dal 1° aprile 2024

Ci sono costi nel passaggio al mercato libero?

No. Il passaggio al mercato libero è gratuito, senza interruzioni della fornitura e senza riduzioni della qualità del servizio.

Se non decido subito non posso più passare al mercato libero?

no, in ogni momento si potrà scegliere un'offerta sul libero mercato.

Se non passo al mercato libero mi interrompono la fornitura?

no, nessuna interruzione, si applicherà l'offerta del proprio fornitore.

Come si passa al mercato libero?

Scegliere un'offerta di un fornitore verificando anche le offerte disponibili sul portale offerte dell'arera. usare come criterio di scelta i propri consumi.

Se non scelgo il mercato libero?

continua la fornitura e si applicheranno nuove condizioni del proprio operatore (offerte placet);

Per passare al mercato libero è obbligatorio cambiare fornitore?

no, si può passare al mercato libero rimanendo con il proprio fornitore già scelto. in questo caso si accetterà un nuovo contratto con nuove condizioni di fornitura.





MERCATO LIBERO... Scegli con chiarezza

Ci sono categorie protette per cui il passaggio è rimandato?

si, si tratta dei clienti "vulnerabili" (es. disabili, percettori di bonus – vai al nostro glossario per conoscerli tutti). in tutti questi casi, la società di vendita continuerà ad applicare le condizioni del mercato tutelato.

Ho diritto ad un telemarketing corretto e trasparente?

certo, leggi il decalogo sul telemarketing per conoscere i tuoi diritti che abbiamo realizzato con oic e assocontact (<https://shorturl.at/aJZ36>)

A cosa prestare attenzione?

se vieni contattato da un operatore che si qualifica come ufficio per la tutela del consumatore o autorità di vigilanza o esercita pressioni facendo leva su conseguenze di natura legale o di blocco della fornitura, diffida!

Per dubbi o segnalazioni

Contatta konsumer Italia al numero 06 8902 0610

o scrivi su info@konsumer.it

Scegli senza fretta e con consapevolezza, se non ti è chiaro: Informati!

