



Konsumer Italia è

*Riconosciuta Associazione
di promozione sociale dal
Ministero del Lavoro e
Politiche Sociali*

*Associazione di
riferimento*

Per



*Componente della
Federazione*



Membro



Partner per Case Study



*Membro in diversi Consigli
Regionali Utenti e
Consumatori*

Iscritta al



GIORNATA DI INFORMAZIONE A MELFI: TUTELA DEI CONSUMATORI TRA BANCHE, ASSICURAZIONI E CONCILIAZIONE

Il 12 febbraio 2026 alle ore 18:00, presso l'Università Popolare di Melfi (Via San Pietro 1), si terrà una **Giornata di Informazione** dedicata agli **utenti bancari, finanziari e assicurativi**, con un focus sulle **attività di conciliazione e sugli strumenti di tutela dei consumatori**.

L'iniziativa, promossa da **Konsumer Italia – Konsumer Basilicata**, nasce con l'obiettivo di fornire ai cittadini informazioni concrete e aggiornate su come difendersi in caso di controversie con banche, assicurazioni e grandi operatori dei servizi, valorizzando gli strumenti alternativi alla causa giudiziaria, come le **ADR – Alternative Dispute Resolution**.

Saluti istituzionali e apertura dei lavori

I lavori saranno aperti dai **saluti istituzionali**, con la presidenza affidata a **Fabrizio Premuti**, Presidente nazionale di Konsumer Italia.

Gli interventi

Nel corso dell'incontro interverranno autorevoli rappresentanti del mondo istituzionale, giuridico e associativo:

- **Banca d'Italia – Filiale di Potenza**
con **Domenico Cascione**, che illustrerà le **funzioni di tutela della Banca d'Italia** a favore dei cittadini.
- **Massimo Melpignano** – Konsumer Italia
che affronterà il tema delle **frodi digitali e del trading online**, fenomeni purtroppo in forte crescita, soprattutto a danno dei risparmiatori.
- **Università del Salento**
con il prof. **Ernesto Capobianco**, Ordinario di Diritto Civile, che approfondirà il ruolo delle **ADR nel settore assicurativo** e il funzionamento del **nuovo Arbitro assicurativo**.
- **Poste Italiane**
con **Romolo Giacani**, responsabile della conciliazione, che illustrerà il sistema della **conciliazione paritetica**.
- **ANIA**
con **Giacomo Carbonari**, Segretario Generale, che parlerà delle **polizze vita come strumento di risparmio**.
- **Alfredo Sonnessa**, patrimonialista e consulente finanziario indipendente, con un intervento dedicato al tema del **risparmio tradito**.



Konsumer Italia è

Riconosciuta Associazione di promozione sociale dal Ministero del Lavoro e Politiche Sociali

Associazione di riferimento

Per



Componente della Federazione



Membro



Partner per Case Study



Membro in diversi Consigli Regionali Utenti e Consumatori

Iscritta al



Un appuntamento utile per i cittadini

La Giornata di Informazione rappresenta un'occasione importante per **comprendere i propri diritti**, conoscere i **canali di tutela realmente efficaci** e orientarsi tra banche, assicurazioni e intermediari finanziari.

L'ingresso è libero e l'iniziativa è rivolta a cittadini, risparmiatori, professionisti e operatori del settore interessati a una maggiore consapevolezza e protezione nel rapporto con il sistema finanziario e assicurativo.