



Konsumer Italia

Associazione
consumatori e ambiente

GUIDA PRATICA KONSUMER ITALIA

NON CI CASCO!

Guida per riconoscere e difendersi dalle
truffe telefoniche, online e porta a porta



INDICE

Introduzione	03
Truffe più comuni	04
Checklist Anti-Truffa	08
Contatti Utili	09



INTRODUZIONE

Viviamo in un'epoca in cui truffatori e malintenzionati usano ogni mezzo a disposizione per raggirare i cittadini, soprattutto le fasce più fragili. Questa guida, realizzata da Konsumer Italia, vuole essere uno strumento semplice, chiaro ed efficace per aiutare tutti a riconoscere i segnali d'allarme e difendersi. Ogni sezione contiene esempi pratici e consigli passo-passo per non cadere in trappola.



LE TRUFFE PIU' COMUNI

Telefoniche

Come si presentano: Ricevi una chiamata da un numero apparentemente affidabile. La voce all'altro capo si presenta come operatore bancario, tecnico informatico o rappresentante di un ente pubblico. Ti mette fretta con frasi come "è urgente" o "c'è stato un problema con il suo conto".

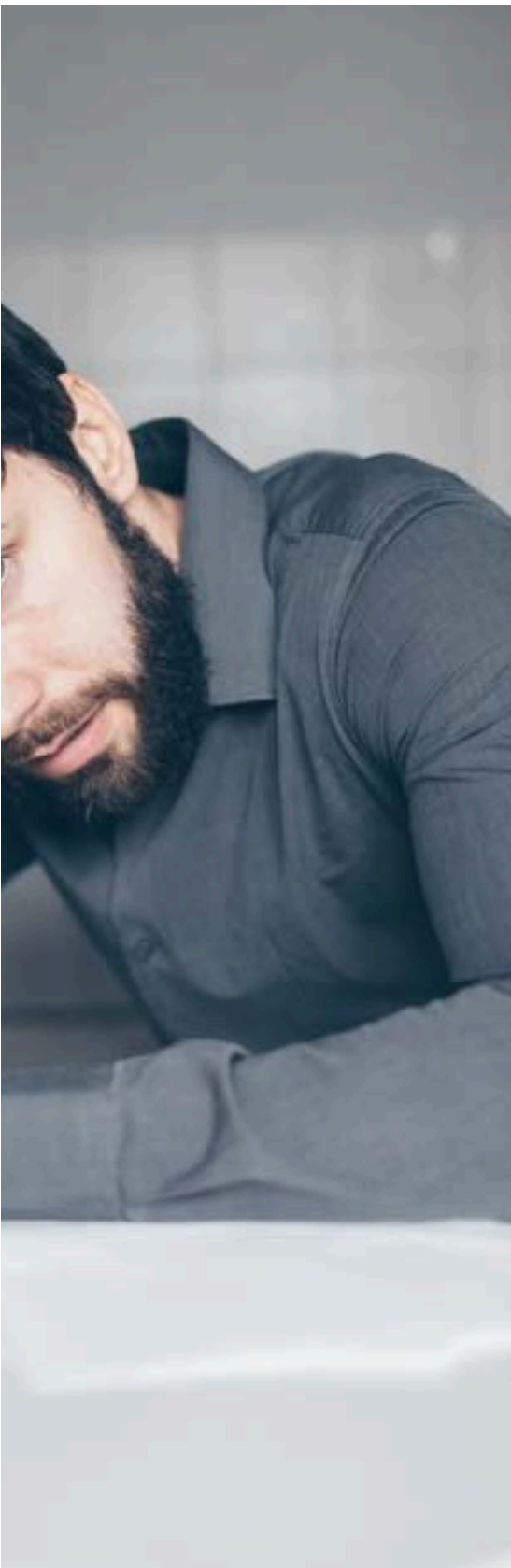
Come riconoscerle:

- Ti chiedono codici OTP (one time password), numeri di carta o credenziali bancarie.
- Usano nomi e numeri mascherati (spoofing) per sembrare autentici.
- Creano ansia o senso di urgenza.
-

Cosa fare, passo per passo:

1. Non fornire nessuna informazione personale o bancaria.
2. Riattacca senza spiegazioni: è tuo diritto.
3. Chiama direttamente l'ente o la banca tramite numeri ufficiali.
4. Blocca il numero e segnala a Konsumer o alle autorità.





On Line

Phishing (email/SMS): Ricevi un messaggio che sembra provenire da un ente ufficiale (INPS, banca, Poste). Ti invita a cliccare su un link per aggiornare dati o risolvere un problema urgente.

WhatsApp/SMS truffaldini: Messaggi da numeri sconosciuti che dicono "Ciao mamma/papà, ho cambiato numero..." e chiedono denaro.

Finti pacchi: Ricevi un SMS che ti informa di un pacco bloccato, da sbloccare pagando pochi euro.

Come riconoscerle:

- Link non corrispondente al sito ufficiale.
- Presenza di errori grammaticali.
- Tono troppo confidenziale o minaccioso.

Cosa fare, passo per passo:

1. Non cliccare su alcun link.
2. Verifica scrivendo tu l'indirizzo web sul browser.
3. Non rispondere al messaggio.
4. Blocca il numero/email e segnalalo come spam.
5. Se hai cliccato, cambia le password subito e contatta Konsumer.

Porta a Porta

Come agiscono: Una persona si presenta a casa tua dicendo di essere un tecnico, un addetto dell'energia o un volontario. Dice di dover fare controlli o raccogliere offerte. In alcuni casi, chiede di entrare o firmare dei documenti.

Altre varianti:

- Truffa del nipote: si presenta qualcuno sostenendo di essere un parente in difficoltà.

Come riconoscerle:

- Mancanza di divisa o tesserino.
- Linguaggio troppo amichevole o aggressivo.
- Rifiuto di fissare un appuntamento ufficiale.

Cosa fare, passo per passo:

1. Non aprire se non aspetti nessuno.
2. Parla solo attraverso la porta o lo spioncino.
3. Chiedi nome, cognome e ente di appartenenza.
4. Telefona tu all'ente per verificare.
5. In caso di insistenza, chiama subito i Carabinieri (112).





Come riconoscere una truffa

Cinque segnali d'allarme da ricordare:

1. Chiedono codici bancari, PIN o dati personali.
2. Ti mettono fretta con frasi tipo "Subito!" o "È urgente!".
3. Parlano come se ti conoscessero, usando tono troppo confidenziale.
4. Non ti danno modo di verificare.
5. Ti fanno pressioni per firmare, cliccare o decidere in pochi secondi.

Se riconosci anche solo uno di questi segnali, non proseguire. Chiama Konsumer o un familiare di fiducia.

Cosa fare se sei stato truffato

1. Blocca immediatamente carte e conti. Usa l'app della banca o chiama il numero verde ufficiale.
2. Fai denuncia. Rivolgiti ai Carabinieri, Polizia Postale o GdF. Porta con te screenshot o documenti.
3. Contatta Konsumer Italia. Riceverai assistenza legale, supporto psicologico e orientamento su come tutelarti.

Ricorda: denunciare è un atto di coraggio e protegge anche gli altri.



CHECKLIST ANTI-TRUFFA



Tienila stampata o salvata sul telefono:

- Non dare mai codici OTP o PIN via telefono o email.
- Non cliccare su link sospetti o ricevuti via SMS.
- Non firmare nulla senza leggere con calma.
- Verifica sempre tramite canali ufficiali.
- In caso di dubbio, chiedi aiuto a un familiare o a Konsumer.



Konsumer Italia

Associazione
consumatori e ambiente

CONTATTI UTILI



06 8902 0610



info@konsumer.it



www.konsumer.it



Trova lo sportello Konsumer
più vicino sul sito per ricevere
supporto.



Scarica questa guida, stampala, condividila con chi ami. La prima difesa è la conoscenza.



**Konsumer
Italia**



**REGIONE
LAZIO**

Iniziativa finanziata nell'ambito del programma della Regione Lazio con i fondi MIMIT per i consumatori - DM 21/07/2024 e DD 14/02/2025